



## HIBOUTIK: TÉRMINOS DE USO

### 1/ Términos y Condiciones

El acceso y la utilización del sitio web Hiboutik (“Website”) y los servicios ofrecidos por Zagareli SA (“Zagareli”) a través del Website (“Servicios”) están sujetos a los Términos y Condiciones que se establecen a continuación.

De continuar Ud. (“Usuario”) la visita de este sitio, se entenderá que presta su conformidad con dichos Términos y Condiciones.

Todos los derechos no expresamente otorgados al Usuario están reservados por Zagareli. El contenido de este sitio se encuentra protegido por las leyes internacionales de propiedad intelectual y/o derechos de autor.

Los Términos y Condiciones que se establecen a continuación son aplicables tanto al Website como Servicios (incluyendo los servicios de pago).

### 2/ Modificaciones

Zagareli SA se reserva el derecho de eliminar o modificar estos Términos y Servicios sin necesidad de consentimiento previo del Usuario.

Cualquier Usuario que acceda a este sitio y use los Servicios está sujeto a los Términos y Condiciones vigentes, luego recomendamos que el Usuario los consulte con regularidad.

Si cualquiera de estas Condiciones es juzgada inválida, o nula, o por cualquier razón inaplicable, esa condición será juzgada separadamente y operable en la extensión permitida por ley, y no afectará la validez y la aplicabilidad de cualquier otra condición.

### 3/ Información de Cuenta

Para acceder y usar los Servicios, el Usuario crea una cuenta. Para crear una cuenta, el Usuario debe aceptar los siguientes Términos (casilla de verificación de aceptación).

Todos los Usuarios aceptan proporcionar Información de Cuenta veraz, precisa, actual y completa, y mantener y actualizar oportunamente la información de su cuenta para garantizar que siga siendo veraz, precisa, actual y completa.

Los datos recopilados y las operaciones procesadas cumplen con el Reglamento General de Protección de Datos europeo. El Usuario puede consultar la página de Política de Privacidad en el Website para obtener más información.

### 4/ Cancelación de Cuenta

Zagareli se reserva el derecho de cancelar o suspender la cuenta de cualquier Usuario, en cualquier momento según su discreción.

Todos los Usuarios tienen derecho a cancelar su cuenta con Zagareli en cualquier momento enviando un correo electrónico con la dirección de correo electrónico de su información de cuenta. Todas las cancelaciones desencadenan la desactivación o eliminación de la cuenta de Usuario.

Si cancela los Servicios antes del final del período contratado, la cancelación tendrá efecto inmediato y no será reembolsado por el resto del periodo.



Todos los datos y contenidos se eliminarán de nuestros sistemas inmediatamente después de la cancelación de la cuenta de Usuario. Este contenido no se puede recuperar una vez que su cuenta es cancelada.

Zagareli no será responsable de cualquier pérdida o daño como resultado de la cancelación de su cuenta, y es responsabilidad del Usuario asegurarse que cualquier contenido o información que necesite sea replicado antes de la cancelación.

## **5/ Tarifas, Pagos e Impuestos**

Todos los Servicios contratados son abonados de forma mensual o anual y no son reembolsables, incluyendo periodos parciales, actualizaciones o servicios no utilizados. Zagareli no se hace responsable de cualquier tipo de reembolso en relación con los Servicios.

Las tarifas cobradas por los Servicios de Pago ("Tarifas") pueden ser modificadas por parte de Zagareli sin necesidad de previo aviso. Zagareli no será responsable ante los Usuarios ni ante terceros por modificación alguna de las Tarifas.

Las Tarifas pueden no incluir todos los impuestos. Algunos impuestos, como el impuesto al valor añadido, varían en función de la situación o país del Usuario. El Usuario exonera a Zagareli de cualquier reclamación por parte de la Autoridad Fiscal debido al uso y/o registro de ventas e información en conexión con los Servicios ofertados.

## **6/ Responsabilidad**

El Usuario será responsable de todas las actividades que se deriven del uso de los Servicios. Zagareli queda eximido de toda responsabilidad en relación con el uso que cada Usuario realice de los Servicios, y no será considerado responsable si un Usuario sufre cualquier pérdida o daño como resultado de su uso de los Servicios.

Zagareli no será responsable de ningún daño directo, indirecto, incidental, especial, consecuencial o ejemplar, incluyendo pero no limitado a, daños por pérdida de ganancias, buena voluntad, uso, datos u otras pérdidas intangibles (incluso si Zagareli ha sido advertido de la posibilidad de tales daños), resultantes de: (a) el uso o la imposibilidad de usar el Servicio; (b) el costo de adquisición de bienes y servicios por razón de las mercancías, datos, información o servicios adquiridos o sustitutos obtenidos o mensajes recibidos o transacciones realizadas a través de los Servicios; (c) el acceso no autorizado o alteración de sus transmisiones o datos; (d) declaraciones o conducta de terceros en relación con los Servicios; o (e) cualquier otro asunto relacionado con los Servicios.

La responsabilidad total máxima de Zagareli en conexión con este Acuerdo se limita a la cantidad de los honorarios pagados a Zagareli por el Usuario durante los últimos 12 meses.

## **7/ Garantías limitadas**

En la medida en que la ley lo permita, a menos que quede expresado de otro modo en este documento, ninguna de las partes ofrece ninguna otra garantía de ningún tipo, implícita ni explícita, obligatoria ni de otra clase incluidas, sin limitarse a ello, las garantías de comerciabilidad, adecuación para un fin particular y no infracción. Zagareli no se hace responsable del contenido ni de la información a la que se pueda acceder a través de los servicios.

El Usuario reconoce y acepta que cada uno de los servicios puede presentar errores, defectos y otros problemas que podrían provocar un fallo del sistema. En consecuencia, el servicio, incluido

todo el contenido, software (incluida cualquier actualización o modificación del mismo), funciones, materiales e información puestos a disposición o a los que se acceda a través del servicio, así como toda documentación que lo acompañe, se proporcionan "tal cual", por lo que todo uso que se haga de este será responsabilidad única del Usuario.

Zagareli y sus proveedores de licencias no ofrecen garantía de ningún tipo, implícita ni explícita, obligatoria ni de otra clase incluidas, sin limitación, las garantías de comerciabilidad, adecuación para un fin particular y de no infracción. Zagareli no asume ningún tipo de responsabilidad derivado del uso correcto del servicio. Zagareli y sus proveedores de licencias no emiten declaraciones relacionadas con ningún contenido ni información accesible a través del servicio. Zagareli no emite ninguna declaración de que Zagareli, o ningún tercero, publicará actualizaciones o mejoras del servicio. Zagareli no garantiza que las funciones incluidas en el servicio no se verán interrumpidas ni que carezcan de errores. Algunas jurisdicciones no permiten la exclusión de garantías implícitas.

## **8/ Uso no autorizado**

El Usuario ejercerá todos los esfuerzos comercialmente razonables para impedir un uso no autorizado del Servicio y para cancelar usos no autorizados. El Usuario informará de inmediato a Zagareli de cualquier uso o acceso no autorizado al Servicio del que tenga conocimiento.

A menos que Zagareli lo acuerde específicamente por escrito, el Usuario no puede llevar cabo ninguno de las acciones que se describen a continuación. Asimismo, deberá realizar todos los esfuerzos comercialmente razonables para asegurarse de que ningún tercero las lleve a cabo: (a) vender, revender, arrendar el Servicio a un tercero o alguna acción equivalente (a menos que se autorice explícitamente en este acuerdo), (b) intentar realizar ingeniería inversa en el Servicio o en alguno de sus componentes, (c) intentar crear un servicio sustitutivo o similar mediante el uso del Servicio o el acceso a estos o (d) utilizar el Servicio para actividades de alto riesgo.

## **9/ Propiedad intelectual y publicidad**

Este acuerdo no garantiza a ninguna de las partes ningún derecho, implícito o no, sobre el contenido o sobre cualquier propiedad intelectual de la otra parte.

Tal y como establecen las partes, el Usuario posee todos los derechos de propiedad intelectual de los datos de cliente y Zagareli posee todos los derechos de propiedad intelectual del Website y de los Servicios.

Queda prohibido utilizar, copiar, transferir y modificar los elementos de marca, el Website y los Servicios de Zagareli, excepto si existe una autorización de forma expresa.

Zagareli puede mostrar el nombre del Usuario como referencia en documentos informativos y/o comerciales.

## **10 / Protección de datos personales**

El Usuario garantiza haber tomado las medidas suficientes para verificar que los datos almacenados en su cuenta y las actividades de procesamiento cumplen con la ley de protección de datos de su país.

Zagareli no realiza operaciones de procesamiento de datos del Usuario sin recibir instrucciones documentadas del Usuario.

Zagareli guarda los datos del usuario en un entorno seguro. En caso de producirse una violación de seguridad de los datos, se informará al Usuario lo antes posible.



Zagareli asegura que los proveedores externos cumplen con la normativa de protección de datos personales del país del Usuario.

Zagareli facilita al Usuario que sus operaciones de procesamiento cumplan con la legislación local del Usuario.

### **11/ Servicio Técnico y Averías**

Zagareli se compromete a resolver rápidamente (durante el horario de apertura) todos los problemas técnicos que se presenten en el Website o en relación con los Servicios. Sin embargo, Zagareli no será responsable de cualquier pérdida sufrida como resultado de cualquier avería parcial o total del Website que produzca una incapacidad para usar los Servicios.

El Usuario acepta que el servicio técnico de Zagareli pueda acceder a su cuenta con el fin de diagnosticar y solucionar problemas.

### **12/ Privacidad**

Zagareli se hace responsable por la privacidad de la información veraz entregada por el Usuario, no revelará, ni compartirá esta información sin el consentimiento del usuario, excepto cuando lo requiera la ley o a solicitud del gobierno. Es un objetivo de Zagareli proteger la información que considera confidencial aportada por los Usuarios.

Zagareli se esfuerza para mantener seguro los datos aportados por los Usuarios, pero no será responsable de cualquier pérdida o daño que pueda resultar de cualquier violación de los mecanismos de seguridad o acceso no autorizado.

### **13/ Jurisdicción**

Estos Términos se regirán por la legislación de Suiza, y todos los Usuarios se someten a la jurisdicción exclusiva de los tribunales suizos para cualquier asunto o litigio que surja en relación con las presentes Condiciones.